

**TAME - Línea Aérea del Ecuador**  
**PLAN ESTRATEGICO - TABLERO DE OBJETIVOS**

<b>LAS FINANZAS</b>	<b>1</b>	<b>OBJETIVOS:</b>
	<b>1.1</b>	<b>INCREMENTAR VALOR A LOS CLIENTES, PROPIETARIOS Y SOCIOS COMERCIALES</b> <b>FORTALECER EL SISTEMA DE GESTION FINANCIERA</b>
<b>LOS CLIENTES</b>	<b>2</b>	<b>MAXIMIZAR LA SATISFACCION DEL CLIENTE</b>
	<b>2.1</b>	<b>INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO</b>
	<b>2.2</b>	<b>DESARROLLAR LA CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE</b>
	<b>2.3</b>	<b>EVIDENCIAR EL LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA AEROCOMERCIAL NACIONAL</b>
<b>LOS PROCESOS</b>	<b>3</b>	<b>POTENCIAR LA GESTION DE PROCESOS</b>
	<b>3.1</b>	<b>IMPLEMENTAR, CERTIFICAR Y ADMINISTRAR EL SIGC TAME</b>
	<b>3.2</b>	<b>DESARROLLAR NUEVAS LINEAS DE NEGOCIO</b>
	<b>3.3</b>	<b>RENOVAR PERMANENTEMENTE LA FLOTA DE AERONAVES</b>
	<b>3.4</b>	<b>ACTUALIZAR EL ESQUEMA JURIDICO INTERNO</b>
<b>LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL</b>	<b>4</b>	<b>FORTALECER LA CAPACIDAD DE GESTION</b>
	<b>4.1</b>	<b>IMPLANTAR EL SISTEMA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO</b>
	<b>4.2</b>	<b>DESARROLLAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTRATÉGICA</b>
	<b>4.3</b>	<b>IMPLANTAR UNA ORGANIZACIÓN POR PROCESOS</b>